

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年3月

児童発達支援クレシタ

保護者等数(児童数) 40人(児童43人) 回収数 37 割合 92.5%

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	31		6	・気持ちもう少し広いほうが良いかなとも思います。(2) ・十分なスペースがある。 ・子供たちが全員そろっている所をみていないのでわかりませんが、もう少しスペースの余裕があってもいい。	お子さんにとって広いスペースでの療育が必要な場合は、散歩や公園を利用しております。今後も安全面に留意しながら、お子さんの活動しやすい環境を工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	36		1	・素晴らしいです。 ・活動は適切で十分です。	職員の専門性を高めるため、内部、外部の研修等を通して自己研鑽に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	37				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境空間となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	37				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	37			・課題は分析したあとに作成されていました。	面談等で保護者様のご意見を丁寧に伺い、個々のニーズへの対応を仮説を立てながら少しずつステップアップしていきけるようチームで考えていくようにしていきます。
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	36		1	・個別課題がどんなことをやっているのか情報が少ない。	お子さんに合わせて一人一人異なる内容の課題を行っています。どんなねらいでどんなことをしているのか、適宜お伝えできればと考えています。遠慮なくご質問ください。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	36		1	・毎月予定表をもらい感触あそびから散歩まで色々してもらっていることがわかる。	お子様の興味関心を探りながら、どうすれば成長につながるかを考えていながらプログラムを立案するようにしています。
保護者への説明等	⑧ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	37			・丁寧な説明があった。 ・不明なことがあったときは、いつでも聞けるが、その前に十分理解できる説明がある。	契約内容等の説明では、十分な時間をもち丁寧に説明していきます。
	⑨ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	37				
	⑩ 保護者に対して家族支援プログラム（面談・学習会等）が行われているか。	35		2	・定期的に定期的に設定されていません。 ・定期的に面談が行われています。	定期的な面談や学習会、保護者の交流の場等をできるだけ設定していきます。
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	35		2	・普段どんな感じで過ごしていたのかざっくりと話しはあるが、あまりそれ以外についての話をする機会がないように感じます。 ・毎回楽しみにしています。 ・面談でゆっくり話ができるので、今度の課題や認識の共有ができて安心です。	保護者様からのご意見やご質問等は遠慮なくお申し出頂けるよう、職員からお声かけするようにしてまいります。また、個別支援計画面談などを利用して、お子さんの状況、ご家庭の状況、幼稚園保育園の状況などを伺い、課題等について保護者と一緒に考えるようにしていきます。

	⑫	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	35		2	<ul style="list-style-type: none"> ・通所時にファイルやメールに助言をもらえると嬉しい。 ・困りごとについてご助言いただきましたが、定期的に設定されていません。 ・定期的に面談が行われています。 ・運動会で集団行動ができなくひげ回り先生に抱きかかえる結果になり、クレシタの先生に相談したところ、次回園ですべきことを教えてもらった。それ以降は参加できている。 ・相談できる回数を増やしてほしい。 	
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	37				
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	36		1	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮としての具体的なイメージがつかないため。 	
	⑮	毎月会報（おたより）を発行し活動を知らせたり、各種情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	37				
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	37				
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	30		7		
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	25		12		職員の避難訓練の実施の様子などを周知する他、避難場所や避難経路が分かりやすいように掲示します。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか。	36		1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。通所日以外でもクレシタに行きたいと言っています。 ・行き渋りなく通所できています。 ・保育園より楽しいと通っています。 	
	⑳	事業所の支援に満足しているか	37			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎が大変なのでサービスに含まれるとありがたい。 ・他の子供達にもこの施設を進めたい。 ・分離で支援内容や子供たちの様子を実際に見られないので正直わかりません。先生方の経験豊かな温かい雰囲気から支援内容も充実していると思っています。 ・今まで3箇所の見学を経験しているが、子供も大人も満足しています。 	お子さまの興味関心や好みを探り、プログラムを工夫するよう努めます。