

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				回収数		
保育所等訪問支援 クレシタ	2025年 4月 30日				2名		
	利用児童数	3名			回収数	2名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	1			1	児童発達支援が併設されており、そこに教員教材が充実しています。	今後も訪問先施設と調整しながら、一人一人のお子さんに合う教員教材を整えていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2				面談室など充実しています。ドアなどの設備で配慮も十分です。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2				十分な時間を掛けて個別にご説明をいただいています。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2				高い専門性に基づき、適切に保護者との面談を行い、決定してくださっています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2				職種、人数ともとても充実していると感じます。	今後も訪問職員だけでなく、多職種が参加するカンファレンス等で支援の提供方法を検討し、取り入れていきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2				児童併設の特徴を最大限に生かし、深い理解に基づいて専門的なご支援をいただいています。	これまで以上に専門性を高め、一人一人のお子さんを理解し支援していけるようにしていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2				長い時間をかけ、よく分析いただき計画を作成していただいています。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1				1 訪問先施設である園の園長先生や担任の先生から、訪問時の様子など伺っています。	担任の先生や園長先生、コーディネーターの先生等のご意見を十分に伺い、それをしっかりと生かしていけるようにしていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2				地域に密着した園の、のびのびとした方針に本人が順応できるようご支援いただいています。	子ども達が地域で育っていくための見通しを保護者や訪問先の先生方と共有し、支援内容を設定していきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2				とてもよく配慮してくださっているように思います。	訪問先のご予定を伺い、園や学校の行事等を考慮して設定していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2				大変丁寧に説明くださいました。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2				各支援内容についてその意図や本人にとっての意義など、説明をいただいています。	ご不明な点があれば、訪問支援の面談の時だけではなく、児童発達支援の時間でもご質問を受けるようにしていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2				併設の児童と一体化した各種情報提供をいただいています。	今後も適宜情報提供の機会を設けたり、心理士による家族支援プログラムなどを行っています。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	2				児童併設のメリットをとてもよく生かし、保護者との共通理解を確実に実現し続けられています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				とても込み入った内容に至るまで、よくご助言をいただいています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2				本当にそう思います。さらには各職員の方々が、その各々の特徴を支援に活かしてくださっています。	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				申し入れの機会などなさそうではありませんが、いざというときのためのご説明も丁寧にいただいています。	児童発達支援管理責任者や訪問している職員が丁寧に説明し、相談があればできる限り調整して対応していきます。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				子どもの特性、保護者の事情など、大いにご配慮いただいています。	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1				1 クレシタも幼稚園もそれぞれ高い専門性を持ち、お互いの長所を相乗的に高めています。	今後も丁寧に相談に応じ、必要に応じて支援内容について説明・共有していきます。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2				本人を中心に、その課題についてお話し合いしてくださっていると思います。	毎回必ず訪問先施設の先生方と話し合いを行っています。今後も引き続き行っていきます。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2				面談の日時を設定していただいています。	毎回ではありませんが、訪問した際の内容などは適宜保護者と共有していきます。	
非 常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1				1 併設の児童発達支援を通じた情報を主に発信させていただいています。	今後、より分かりやすく活動概要等を発信していきます。また、自己評価についてもホームページ等に掲載していきます。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1				1 緊急時、例えば災害時などは訪問先施設が兼ねている訓練通りに動くものと思っています。	
満 足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2				全く嫌がっていない様子で、訪問先施設の先生方から聞いています。	
	28 事業所の支援に満足していますか。	2				併設の児童も含め、これ以上ないほど満足しています。	保護者の方や訪問先の施設により一層満足してもらえよう、丁寧に説明・支援し、充実した訪問支援になるよう努力していきます。