

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		保護者からの事業所評価の集計結果					
		公表日 2025年 4月 30日					
		利用児童数 3名 回収数 2名					
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			1	児童発達支援が併設されており、そこに教具教材が充実しています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2				面接室など充実しています。ドアなどの設備で配慮も十分です。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2				十分な時間をかけて個別にご説明をいただいています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2				高い専門性に基づき、適切に保護者との面談を行い、決定してくださっています。
適切な支援の提供	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2				職種、人数ともにとても充実していると感じます。
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2				児発併設の特徴を最大限に生かし、深い理解に基づいて専門的なご支援をいただいている。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2				長い時間をかけ、よく分析いただき計画を作成していただいている。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1			1	訪問先施設である園の園長先生や担任の先生から、訪問時の様子など伺っています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2				地域に密着した園の、のびのびとした方針に本人が順応できるようご支援いただいている。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2				
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2				とてもよく配慮してくださっているように思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2				大変丁寧にご説明くださいました。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2				各支援内容についてその意図や本人にとどめての意義など、説明をいただいている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2				併設の児発と一体化した各種情報提供をいただいている。
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解がでていると思いますか。	2				児発併設のメリットをとてもよく生かし、保護者との共通理解を確実に実現し続けられています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				とても込み入った内容に至るまで、よくご助言等いただいている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2				本当にそう思います。さらには各職員の方が、その各々の特徴を支援に活かしてくださっています。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				申し入れの機会などなさそうではありませんが、いざというときのためのご説明も丁寧にいただいている。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				子どもの特性、保護者の事情など、大いにご配慮いただいている。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1			1	クレシタも幼稚園もそれぞれ高い専門性を持ち、お互いの長所を相乗的に高めていると思います。
							今後も丁寧に相談に応じ、必要に応じて支援内容について説明・共有していきます。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2				本人を中心に、その課題についてお話し合いしてくださっていると思います。	毎回必ず訪問先施設の先生方と話し合いを行っています。今後も引き続き行ないます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2				面談の日時を設定していただいているます。	毎回ではありませんが、訪問した際の内容などは適宜保護者と共有していきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1			1	併設の児童発達支援を通じた情報を主に受信させていただいている。	今後、より分かりやすく活動概要等を発信していきます。また、自己評価についてもホームページ等に掲載していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1			1	緊急時、例えは災害時などは訪問先施設が重ねている訓練通りに動くものと思っています。	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2				全く嫌がってないだろう様子を、訪問先施設の先生方から聞いています。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	2				併設の児発も含め、これ以上ないほど満足しています。	保護者の方や訪問先の施設により一層満足してもらえるよう、丁寧に説明・支援し、充実した訪問支援になるよう努力していきます。