

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	保育所等訪問支援クレシタ
------	--------------

公表日 2026年 3月 30日

利用児童数 3名

回収数 2名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			1		訪問先の施設と連携を取りながら、必要な教材を整えていきます。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1	1					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2						
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	1			1		訪問支援員1名に対しお子さん1~2名にすることで、しっかりとお子さんの状態に応じた支援ができるようにしていきます。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1			1		訪問支援員がより専門性を高めていけるよう研修の機会などを設けていきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1			1		今まで以上に丁寧に、保護者のニーズに寄り添った計画を作成していきます。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1			1		引き続き必要に応じて適宜連絡を取り合い、担任の先生の意向なども伺いながら計画を作成していきます。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2						
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2						
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1				1		訪問先のご予定を伺い、行事等を考慮して設定しています。また情報共有の時間も訪問先の都合に合わせて実施しています。	
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2						
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1				1		今後も適宜情報提供の機会を設けたり、心理士による家族支援プログラムなどを行っていきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1				1		訪問直後の
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2						
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。			1		1		契約等を行う際に職員が丁寧に説明し、相談等があれば調整して対応していきます。
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2							
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1				1		引き続き訪問先の施設と情報を共有し、必要に応じて助言や支援を実施していきます。	

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	保育所等訪問支援クレシタ
------	--------------

公表日 2026年 3月 30日

利用児童数 3名

回収数 2名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1			1		毎回必ず訪問先施設の先生方と話し合いを行っています。今後も引き続き行っていきます。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2					
非 常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1			1		今後、SNS等でも活動の概要等をお知らせしていくようにします。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1			1		
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1				1	
満 足 度	26 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			1		
	27 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1		1			これからもお子さんや保護者、訪問先にも納得していただけるよう、訪問支援を進めていきます。
	28 事業所の支援に満足していますか。	1	1				保護者の方や訪問先の施設により一層満足してもらうため、丁寧に説明・支援し、充実した訪問支援になるよう努力していきます。